



TAHOMA SUITE





somfy.

 Building
happiness

TaHoma suite

● FACILE A VENDRE

Vos clients seront convaincus!



● FACILE À INSTALLER

Réalisez un projet en un fraction de seconde!



● FACILE À ENTRETENIR

Gardez le contrôle sur vos appels SAV !



TaHoma suite

● FACILE À VENDRE

Vos clients seront convaincus!





TaHoma[®] switch



+ Centralisez vos équipements d'un simple geste !

somfy.

Designed by **elium**



somfy.

 Building happiness

TaHoma[®] switch



TaHoma[®] switch



So Open with
somfy[®]

somfy.

Building happiness



TaHoma[®] switch

199 €_{TTC} 165,80HT (CNC)



TaHoma suite

FACILE À VENDRE

Vos clients seront convaincus!



- Centralisation en un clic
- Pilotage des équipements via l'App ou à la voix
- **Pilotage et vérification à distance** des équipements
- **Evolutif** : une large gamme de produits Somfy & partenaires compatibles

FACILE À INSTALLER

Réalisez un projet en un fraction de seconde!





TaHoma Pro

Vendre, installer, connecter, maintenir

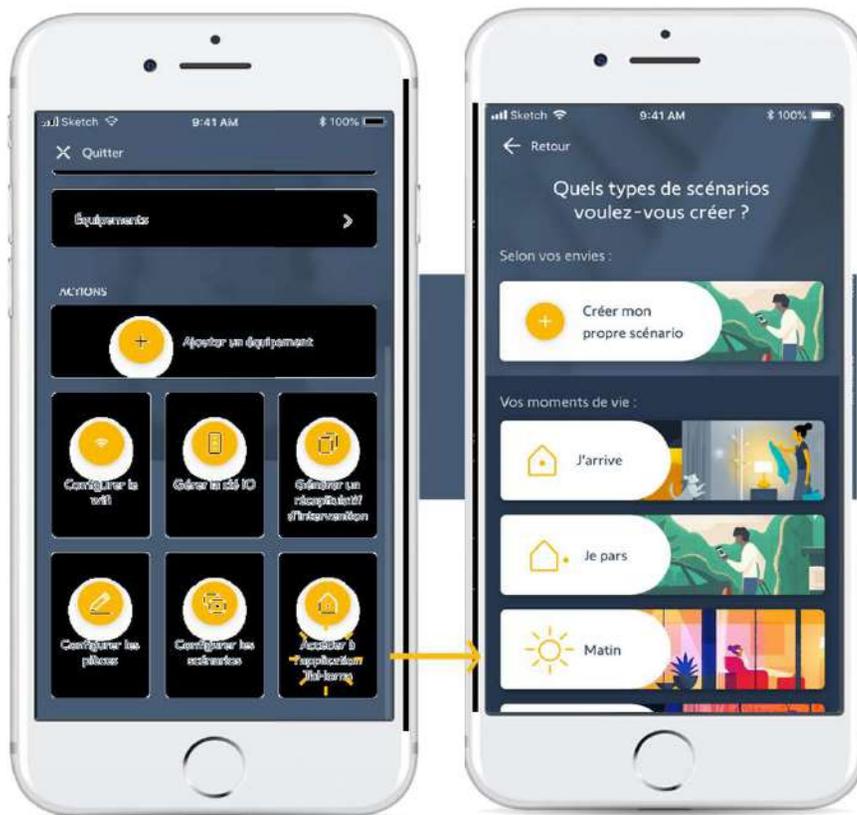


Un menu simple et ergonomique !



Accédez directement aux principales fonctionnalités de la page d'accueil !

Accompagnez votre client dans les premières étapes de son installation connectée !



Accédez directement depuis votre smartphone à l'application TaHoma de votre client

 L'application TaHoma doit être téléchargée sur votre smartphone.



TaHoma suite

EASY TO SELL

Your customers will be convinced!



- Centralisation in just one touch
- App or voice control ready
- Remotely check & control their equipment
- **Evolutive** : large range of Somfy & partners complementary products

FACILE À INSTALLER

Réalisez un projet en un fraction de seconde!



- Une application mobile dédiée aux **professionnels**
- Configurez une installation connectée en toute **sérénité** avec le guidage pas à pas
- Paramétrez les moteurs io et appaiez des points de commande directement depuis votre smartphone

FACILE À ENTRETENIR

Gardez le contrôle sur vos appels de service après-ventes !



Accédez à l'outil depuis Somfy Pro avec vos identifiants habituels !



GÉRER LES BOX DOMOTIQUES DE VOS CLIENTS & DE VOTRE SHOWROOM



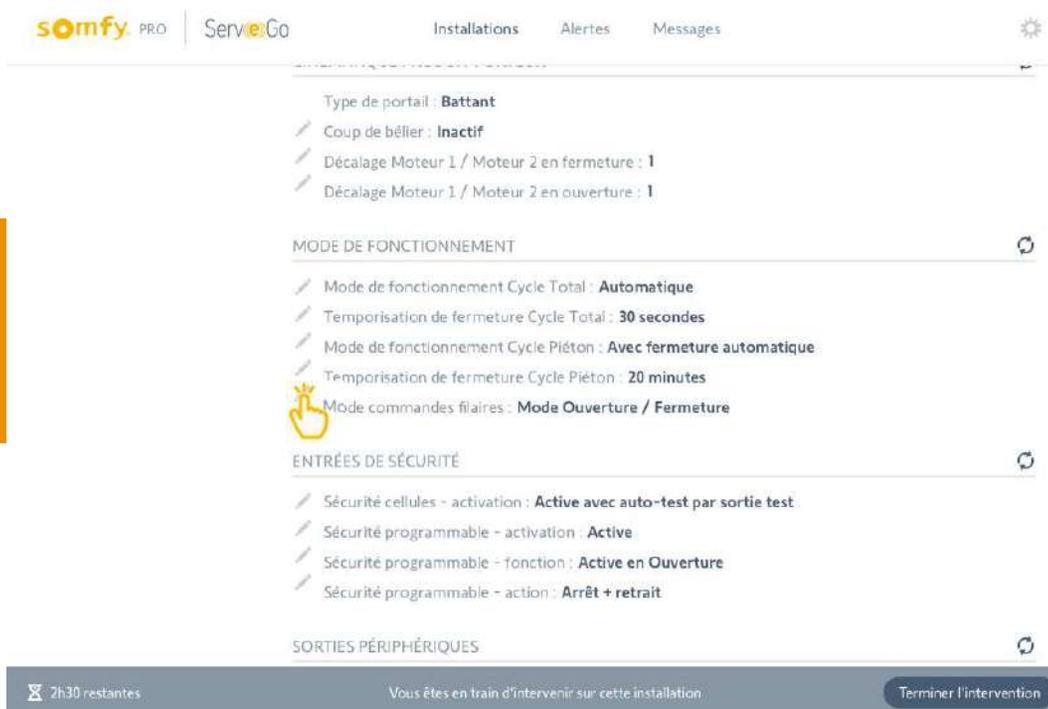
+ Retrouvez l'outil facilement !

Accédez à la vue détaillée de l'installation de votre client !

The screenshot displays the Somfy PRO ServielGo web interface. At the top, there are navigation tabs for 'Installations', 'Alertes', and 'Messages'. A user profile for 'Lena Fischer' is visible on the left. The main content area shows a list of equipment on the left sidebar and a detailed view of a 'Chambre Parents' roller blind in the center. The detailed view includes a status bar with an alert: 'Alerte sur le paramètre : Nombre d'arrêt contrôlé en fin de course haute'. Below this, the product is identified as 'Chambre Parents' with a status of 'Disponible'. Two sections of technical information are provided: 'INFORMATIONS PRODUIT' (Nom commercial: RS100, Version du logiciel: 5066738X35, Date de production: 15/03/2018, Couple nominal: 6Nm) and 'INFORMATIONS GÉNÉRALES DE PRODUCTION (EMS2)' (Nom OEM: Roller Shutter Inc., Date de production client: 01/08/2018, Référence modèle client: RS-1243-INC, Nom modèle client: Azur, Numéro de commande: 20181234). A hand cursor icon is positioned over the 'INFORMATIONS GÉNÉRALES DE PRODUCTION' section.

+ Consultez rapidement l'état de chaque produit (io-homecontrol® uniquement) avant d'intervenir !

Réalisez une intervention à distance pour modifier un paramètre !



The screenshot shows the Somfy Pro interface for a remote intervention. At the top, there is a navigation bar with 'somfy PRO' and 'ServeGo' logos, and menu items for 'Installations', 'Alertes', and 'Messages'. A gear icon for settings is on the right. The main content area is divided into sections: 'Type de portail : Battant', 'Coup de bélier : Inactif', 'Décalage Moteur 1 / Moteur 2 en fermeture : 1', and 'Décalage Moteur 1 / Moteur 2 en ouverture : 1'. Below this is the 'MODE DE FONCTIONNEMENT' section, which includes 'Mode de fonctionnement Cycle Total : Automatique', 'Temporisation de fermeture Cycle Total : 30 secondes', 'Mode de fonctionnement Cycle Piéton : Avec fermeture automatique', 'Temporisation de fermeture Cycle Piéton : 20 minutes', and 'Mode commandes filaires : Mode Ouverture / Fermeture'. A yellow hand cursor icon is pointing at the 'Mode commandes filaires' option. The 'ENTRÉES DE SÉCURITÉ' section includes 'Sécurité cellules - activation : Active avec auto-test par sortie test', 'Sécurité programmable - activation : Active', 'Sécurité programmable - fonction : Active en Ouverture', and 'Sécurité programmable - action : Arrêt + retrait'. The 'SORTIES PÉRIPHÉRIQUES' section is partially visible. At the bottom, a grey bar shows '2h30 restantes', 'Vous êtes en train d'intervenir sur cette installation', and a 'Terminer l'intervention' button.

 Evitez certains déplacements !

Ajouter rapidement une télécommande io à distance !



Vous souhaitez ajouter une nouvelle télécommande à un équipement existant ?

Cette fonction est disponible pour les équipements io avec les télécommandes 1 way uniquement.



Serv-e-Go vous permet de réaliser cette intervention :

- A distance, si votre client dispose de la télécommande chez lui
- Vous même, dans le cas où la télécommande est en votre possession.

Je dispose de la télécommande

La télécommande est chez mon client

Sélectionnez le modèle de la télécommande que vous souhaitez ajouter



⚠ Pour ajouter la télécommande, vous allez avoir besoin d'une douchette USB compatible

Caractéristiques techniques :
- Lecteur de code barre 2D / QR Code
- Connexion USB ou Bluetooth
- Configuration du clavier en Azerty



Evitez certains déplacements !

La télécommande est en votre possession ? Scannez le QR code à l'aide d'une douchette pour l'appairer, et remettez la nouvelle télécommande à votre client ! Il n'aura rien d'autre à faire, elle fonctionnera tout de suite !

La télécommande est déjà chez votre client ? Ouvrez à distance l'équipement en configuration, et demandez à votre client d'appuyer sur PROG de sa nouvelle télécommande.

Accédez aux alertes remontées par l'installation de votre client !

The screenshot shows the Somfy Pro Serv@Go interface. At the top, there are navigation tabs for 'Installations', 'Alertes', and 'Messages'. Below this, a user profile for 'Lena Fischer' is visible. A horizontal menu contains four items: 'Installation', 'Équipements', 'Les alertes' (highlighted in orange with a hand cursor), and 'Mes interventions'. Below the menu, there is a list of alerts:

Date	Description	Action
07/01/2018	Volet Salon Nombre élevé de détections sur obstacles.	Supprimer le message >
07/01/2018	Volet Cuisine Le moteur a dépassé 10 000 cycles.	Supprimer le message >



Consultez rapidement l'historique des erreurs survenus sur l'installation de votre client !

Quels cas d'usages ?

Pour tous les produits io



“ Vous devez intervenir sur l'installation de votre client ?

Connectez-vous à l'outil et accédez au nom commercial du produit installé, ainsi qu'aux informations de production (issues de l'EMS2) et d'installation (issues du Set&Go io)

”

“ Allô, j'ai perdu ma télécommande ...

Votre client vous autorise à prendre la main. Connectez-vous à l'outil, et ajouter une nouvelle télécommande sur un (ou plusieurs) produit(s) sans vous déplacer !

”

“ Vous recevez une alerte vous indiquant que cela fait un an que vous avez installé le TaHoma.

Contactez votre client pour lui proposer une visite d'entretien, pour s'assurer que le TaHoma fonctionne comme il le souhaite.

”

“ Vous devez remplacer le moteur installé ?

”

“ Allô, je voudrais que mon volet roulant motorisé s'ouvre plus vite ..

”

“ Vous recevez une alerte vous indiquant qu'un nombre élevé de détections sur obstacles est détecté.

”



“ **Au secours ! Quand le capteur détecte trop de vent, le store se replie mais pas le lambrequin ! Et il balaie tout sur son passage !**
Connectez vous à l’outil, et repérez facilement si un capteur vent est appairé au lambrequin. ”

“ **Allô, mon store remonte toujours un peu ...**
Connectez vous à l’outil, et consultez l’état du back release, et désactivez-le si nécessaire, sans vous déplacer. ”

“ **Vous recevez une alerte vous indiquant que le store vient de dépasser les 10 000 cycles depuis son installation.**
Contactez votre client pour lui proposer une visite d’entretien et un ré-entoilage. ”

Les spécificités motorisations de store de terrasse & pergola



“ Au secours ! Mon portail refuse de se fermer.

”

“ Allô, je voudrais que mon portail se ferme automatiquement le soir quand je rentre ...

”

“ Vous recevez une alerte vous indiquant que la sécurité cellule est défectueuse.

”



Les spécificités motorisations de portes & portails de garage





somfy.

 Building happiness